

## **Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade**

### **Harpia Funding Desenvolvimento de Software Ltda**

#### **Harpia Gestão de Negócios - Módulo Financeiro**

Visando a transparência e bom relacionamento, apresentamos a nossa Política de Privacidade, onde explicaremos quais dados pessoais tratamos, com qual finalidade, como é tratado, seus direitos como titular, dentre outros.

A LGPD (Lei 13.709/18) garantiu aos titulares de dados pessoais a proteção de seus dados, a fim de proteger os direitos fundamentais à liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Nossa missão é que você, titular dos dados, se sinta protegido.

Visamos manter uma relação de confiança com você, por isso, iremos expor, de forma objetiva e simples seus direitos e nossos deveres.

Se ao final ainda restar alguma dúvida, por favor, sinta-se à vontade para nos contatar através do nosso setor de Proteção de Dados.

#### **Da Coleta de Dados Pessoais em nossa Plataforma Harpia Gestão de Negócios - Módulo Financeiro:**

Em nossa Plataforma Harpia Gestão de Negócios - Módulo Financeiro, ao contratar nosso produto, precisamos coletar alguns dados pessoais.

Essas informações são coletadas com a finalidade de possibilitar a execução do contrato (Artigo 7º, V da Lei 13.709/18).

#### **Dados Coletados com a Finalidade de Possibilitar a Execução do Contrato:**

Para a contratação do nosso Produto, será necessário o preenchimento de cadastro. Esse cadastro poderá ser preenchido tanto por Pessoa Jurídica quanto por Pessoa Física.

Para isso, será necessário informar alguns dados, visando a sua própria segurança, como Contratante, além de ser fundamental para a execução do contrato em si.

**Nesse momento, serão coletados alguns dados considerados pessoais, a serem informados pelo próprio titular.**

**Os dados pessoais necessários para a contratação do Produto por Pessoa Física são:**

1. Nome Completo;
2. Número do CPF;
3. Número da Carteira de Identidade;
4. Sexo;
5. Telefone;
6. E-mail;
7. Endereço Completo (Logradouro, Estado, Cidade, Bairro, CEP).

Quando a contratação for feita por Pessoa Jurídica, a maioria dos dados coletados serão inerentes à ela, porém serão necessários a informação de alguns dados pessoais de seu representante legal.

**Os dados pessoais do representante legal da Pessoa Jurídica necessários para a contratação do Produto são:**

1. Nome Completo;
2. Número do CPF;
3. Número da Carteira de Identidade;
4. Sexo;
5. Telefone;
6. E-mail.

**Porém, para fins de Cadastro de Usuário, tanto por Pessoa Física quanto por Pessoa Jurídica, serão coletados alguns dados considerados pessoais, a serem informados pelo próprio titular.**

**Os dados pessoais necessários para o Cadastro de Usuários são:**

1. Nome Completo do Usuário;
2. Número do CPF do Usuário;

3. E-mail do Usuário;

4. Senha Forte a ser criada pelo próprio Usuário, contendo caracteres maiúsculos, minúsculos, símbolo e número.

Sempre que for Contratado Usuário adicional, será necessário informar tais dados referentes ao novo Usuário.

Isso porque, o acesso à Plataforma Harpia Gestão de Negócios - Módulo Financeiro pelo Usuário será realizada através de Login, que será o CPF do Usuário, e Senha Forte, a ser criada pelo próprio Usuário.

Estes dados, além de necessários para a execução do Contrato, visam garantir a sua segurança. Isso porque, ao associar tais informações ao Usuário, será possível identificar, em caso de necessidade futura, qual Usuário foi responsável pela inclusão, edição e/ou exclusão de informação no sistema.

Vale lembrar que esses dados também podem vir a ser necessários para o exercício regular de direito em processo judicial, administrativo e/ou arbitral, possibilidade prevista no Artigo 7º, VI da LGPD.

Além de tais dados, será necessário informar, tanto pela Pessoa Física quanto pela Pessoa Jurídica Contratante, dados de cobrança.

Quando o Contratante optar pelo pagamento através de Cartão de Crédito, serão necessários informar os seguintes dados de cobrança:

1. Nome Completo do Titular do Cartão;

2. Número do Cartão;

3. Data de Validade;

4. Código de Segurança.

Para possibilitarmos o pagamento através de cartão de crédito possuímos integração com o Pagar.me, responsável por realizar a operação. Para isso, teremos que **compartilhar** esses dados pessoais com nossa Parceira, mas fique tranquila, ela também está obrigada a observar o disposto na LGPD.

Os dados pessoais que precisaremos **compartilhar** com nossa parceira são os seguintes:

1. Nome Completo;
2. CPF;
3. Endereço Completo (Logradouro, Estado, Cidade, Bairro e CEP);
4. E-mail;
5. Telefone.

Também precisaremos compartilhar os dados do cartão de crédito, mas fique tranquilo, esses dados são enviados criptografados, não sendo expostos, para sua maior segurança.

Quando o Contratante optar pelo pagamento através de Boleto Bancário, serão necessários informar os seguintes dados de cobrança:

1. Nome Completo;
2. CPF;
3. Endereço Completo (Logradouro, Estado, Cidade, Bairro e CEP);
4. E-mail;
5. Telefone.

Para possibilitarmos o pagamento através de boleto bancário possuímos integração com o Boleto Simples, responsável por gerar o boleto a ser enviado. Para isso, teremos que **compartilhar** esses dados pessoais com nossa Parceira, mas fique tranquila, ela também está obrigada a observar o disposto na LGPD.

Após a Contratação do Produto e confirmação do Pagamento, o Usuário passará a ter acesso à Plataforma.

São diversas as funcionalidades que oferecemos, visando a Gestão Financeira da Pessoa Física e/ou Jurídica.

Dessa forma, o Usuário vai inserir, conforme sua necessidade, e por mera liberalidade, os dados necessários para sua gestão financeira interna (Lançamentos, Fornecedores, Clientes, etc).

É fundamental explicarmos que, em relação a estes dados inseridos pelo Usuário, nós atuamos apenas como operadores.

Ou seja, não possuímos qualquer poder decisivo acerca de tais dados

O usuário os insere se quiser, quando quiser, modificando e excluindo conforme seu interesse. Esses dados ficam disponíveis apenas para a Contratante (Pessoa Física ou Jurídica) que os cadastrou.

Para fins de segurança e conforto dos titulares dos dados, esclarecemos que nossos funcionários e desenvolvedores não possuem acesso a qualquer dado contido em nossa plataforma, sejam eles dados de cadastro, dados necessários à execução do Contrato ou ainda àqueles inseridos pelos Usuários.

Todos os dados são armazenados em Banco de Dados protegido por criptografia. Para tanto, utilizamos o *software* Microsoft Azure, que conta com diversas certificações de proteção.

Assim, nenhum integrante da Harpia Funding possui acesso a qualquer dado, seja pessoal ou não, constante em nossa Plataforma. Esses são acessados única e exclusivamente por nossos Usuários, sendo garantida a anonimização quando acessado por profissional responsável, em situação excepcionais, por solicitação expressa do próprio Usuário.

Esclarecemos ainda que em razão de obrigação legal determinada pela Lei do Marco Civil da Internet (12.965/14), precisamos realizar a **coleta de mais alguns dados considerados pessoais, sempre que nossa Plataforma é acessada através de Usuário e Senha.**

**Nesse caso, os dados coletados são os seguintes:**

1. Localização do Acesso;
2. Data do Acesso;
3. Horário do Acesso;
4. Número do IP.

**Nossa Política de Cookies**

Os cookies são pequenos arquivos que o seu navegador instala no seu computador ou dispositivo.

Um cookie por conta própria não guarda ou coleta informações.

No entanto, quando é lido por um servidor através do navegador pode ajudar um site ou aplicação a fornecer um serviço mais intuitivo como, por exemplo, recordar detalhes sobre compras anteriores ou sobre um *login* de acesso.

**Informamos que não fazemos a coleta de cookies em nossa Plataforma.**

### **Envio de E-mail Marketing**

Apenas realizamos o envio de e-mail marketing com a **manifestação de vontade do titular.**

**Mas fique tranquilo, caso opte por recebê-los, a qualquer momento você poderá revogar seu consentimento diretamente na página da RD Station.**

### **Como mantemos seus Dados Pessoais Seguros**

Possuímos políticas e procedimentos internos com objetivo de preservar a sua privacidade, garantindo a segurança e a proteção dos seus dados pessoais.

Nesse sentido, adotamos medidas técnicas capazes de manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Qualquer dado pessoal coletado e protegido por lei será armazenado conforme medidas de segurança adotadas que incluem:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais;
- Renovação do backup de informações, diariamente.

Para tanto, utilizamos o *software Microsoft Azure*.

Ele possui diversas certificações de segurança, sendo escolhido por inúmeras empresas, nacionais e internacionais, para armazenar, de forma segura, seus bancos de dados, sendo reconhecido pelas autoridades de Proteção de Informação da União Europeia.

**Por quanto tempo seus Dados Pessoais são Tratados por nós:**

\_\_\_\_\_ Nós realizamos o tratamento dos Dados Pessoais acima listados, necessários à execução do Contrato, pelo período de 5 (cinco) anos contados da rescisão do Contrato.

Porém, o titular dos Dados Pessoais poderá, a qualquer tempo, solicitar ao nosso Setor de Proteção de Dados a eliminação dos dados pessoais por nós tratados, através do e-mail *compliance@texvn.group*.

**Quais são seus Direitos como Titular de Dados Pessoais:**

O titular dos dados pessoais tem direito de obter algumas informações, sempre que solicitadas, da Controladora destes dados.

A Harpia Gestão de Negócios, na qualidade de Controladora de Dados, esclarece quais são seus direitos e como exercê-lo.

**O Titular dos Dados Pessoais tem direito a obter da Controladora, em relação aos Dados em que esta atua como tal:**

1. Confirmação acerca da existência do tratamento dos dados;
2. Acesso aos dados tratados pela Controladora;
3. Correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. A Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
5. A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, obedecendo a regulamentação da autoridade nacional e sendo observados os segredos comerciais e industriais;
6. A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto em casos específicos fundamentados na lei;

7. Informação acerca de entidades públicas e privadas em que foram compartilhados os dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento para o tratamento de dados e possíveis consequências negativas;
9. Revogar eventual consentimento dado, dentro dos limites legais.

**Para exercer qualquer um dos direitos acima mencionados, o titular deverá apresentar requerimento apresentado pelo próprio titular.**

**O requerimento deverá ser protocolado através do Portal do Módulo Financeiro - <https://www.harpiaerp.com.br/>.**

**Sempre que nos for solicitado o exercício de quaisquer de seus direitos, todas as requisições serão oferecidas de forma gratuita e submetidas a uma forma de validação de sua identidade.**

**Para tal fim, informamos os dados de contato de nosso Setor de Proteção de Dados: [compliance@texvn.group](mailto:compliance@texvn.group)**

### **Disposições Gerais**

Sempre que necessário estaremos atualizando o conteúdo da presente Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade, a fim de garantir o nosso compromisso de transparência.

Em caso de dúvidas com relação às disposições constantes nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Setor de Proteção de Dados: [compliance@texvn.group](mailto:compliance@texvn.group)

Nos colocamos à inteira disposição para sanar quaisquer dúvidas. O nosso compromisso é agir de acordo com o determinado pela LGPD, trazendo maior segurança e conforto à você, titular de Dados Pessoais, construindo uma relação duradoura pautada na confiança.

Rio de Janeiro